



MAXI

Travel Asistent

Travel asistent MAXI je váš osobní cestovní asistent na cestách – předplacená služba, která vám kryje záda v případě zpoždění, zrušení vašeho spoje, problému se zavazadly nebo jakéhokoli problému na letišti či na vaší cestě. K dispozici je vždy nonstop a po celou dobu vaší cesty.

Travel asistent MAXI obsahuje



Komplexní servis při vymáhání kompenzací

Získáme vám finanční odškodnění za zrušené či zpožděné cesty.



Claim Baggage

Asistujeme při řešení problémů se ztracenými nebo poškozenými zavazadly.



Vízová asistence

Zajistíme kompletní podporu při získání víz, včetně zemí bez ambasády v ČR.



Asistenční infolinka 24/7

Jsmeme vám k dispozici kdykoliv během vaší cesty.



Letadlo

problém s letem
a zavazadly, pomoc
s vycestováním



Autobus

vrácení jízdného
a pomoc při zpoždění



Vlak

vrácení jízdného
a pomoc při zpoždění



Autobus

Vrácení jízdného

při zpoždění nad 90 minut (trasa nad 250 km).

V případě zrušení

nebo zpoždění nad 120 minut

vzniká zároveň nárok na občerstvení, nocleh a bezplatné přesměrování na jiný spoj.



Vlak

Vrácení jízdného

při ceně jízdenky nad 4€ se zpoždění

60–119 minut

25 %

nad 120 minut

50 %

zpět z ceny jízdného

Pomoc při zpoždění

Cestující mají nárok na občerstvení, ubytování, přepravu ze stanice a zpět, nebo náhradní dopravu, pokud je to nutné.



Letadlo



Zmeškání navazujícího letu:

Kompenzace, pokud do cíle dorazíte o více než 3 hodiny později.



Zpoždění letu: Kompenzace, pokud zpoždění přesáhne 3 hodiny.



Zrušení letu: Nárok na vrácení ceny, pokud zpoždění přesáhne 3 hodiny.



Odepření nástupu: Kompenzace, pokud vám byl nástup zamítnut.



Zavazadla: Kompenzace při ztrátě, zpoždění (nad 21 dní), či poškození zavazadla.

Možnost zajištění Víz a vstupních dokladů



Naše vízová asistence vám poskytne veškeré potřebné informace o vízových povinnostech téměř do všech zemí světa. Pomůžeme vám s přípravou žádosti a poradíme s požadavky jednotlivých zastupitelských úřadů.

Služba je pouze informativní a samotné zajištění víz je zpoplatněno dle aktuálního ceníku. Udělení víza je plně v kompetenci příslušných úřadů a poplatek za službu je nevratný.

Více informací vám rádi poskytneme na e-mailu viza@click2claim.eu.

